



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 27020—2016/ISO/IEC 17020:2012  
代替 GB/T 18346—1998

---

## 合格评定 各类检验机构的 运作要求

Conformity assessment—  
Requirements for the operation of various types of bodies  
performing inspection

(ISO/IEC 17020:2012, IDT)

2016-04-25 发布

2016-08-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 通用要求 .....	2
4.1 公正性和独立性 .....	2
4.2 保密性 .....	3
5 结构要求 .....	3
5.1 行政管理要求 .....	3
5.2 组织和管理 .....	3
6 资源要求 .....	4
6.1 人员 .....	4
6.2 设施与设备 .....	5
6.3 分包 .....	5
7 过程要求 .....	6
7.1 检验方法和程序 .....	6
7.2 检验项目和样品的处置 .....	7
7.3 检验记录 .....	7
7.4 检验报告和检验证书 .....	7
7.5 投诉和申诉 .....	7
7.6 投诉和申诉过程 .....	7
8 管理体系要求 .....	8
8.1 方式 .....	8
8.2 管理体系文件(方式 A) .....	8
8.3 文件控制(方式 A) .....	8
8.4 记录控制(方式 A) .....	9
8.5 管理评审(方式 A) .....	9
8.6 内部审核(方式 A) .....	9
8.7 纠正措施(方式 A) .....	10
8.8 预防措施(方式 A) .....	10
附录 A (规范性附录) 检验机构的独立性要求 .....	11
附录 B (资料性附录) 检验报告和证书中的可选要素 .....	13
参考文献 .....	14

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 18346—1998《合格评定 各类检验机构的运作要求》。

本标准使用翻译法等同采用 ISO/IEC 17020:2012《合格评定 各类检验机构的运作要求》，是合格评定系列标准之一。

本标准由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)提出并归口。

本标准起草单位：中国合格评定国家认可中心、深圳市特种设备检验科学研究院、上海化工研究院、深圳市检验检疫科学研究院、中国电器科学研究院、中国特种设备检验科学研究院、福建检验检疫技术中心。

本标准主要起草人：刘丽东、李洪、蔡露敏、谢常欢、刘刚、陈永康、陈伟升、管坚、程立军。